

PERNAMBUCO – UPE

**DADOS QUANTITATIVOS MANIFESTAÇÕES da REDE DE OUVIDORIAS DA UNIVERSIDADE DE
PERNAMBUCO/UPE**

JANEIRO 2015

1. Natureza das Manifestações:

Denúncia, Elogio, Informação, Reclamação, Solicitação, Sugestão, LAI

Natureza	Denúncia		Elogio		Informação		Reclamação		Solicitação		Sugestão		LAI		TOTAL GERAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ouvidoria Central	1	1,70	-	-	33	56,89	18	31,03	5	8,62	-	-	1	1,72	58	100
Ouvidoria CISAM	1	5,56	-	-	-	-	16	88,89	1	5,56	-	-	-	-	18	100
Ouvidoria HUOC	-	-	-	-	-	-	15	75	5	25	-	-	-	-	20	100
Ouvidoria PROCAPE	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	100
TOTAL GERAL	2	2,04	-	-	33	33,67	51	52,04	11	11,22	-	-	1	1,02	98	

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Com/ATI(Gestão de Conhecimento)

Quadro 2. Resolutividade Manifestações:

Resolutividade	TOTAL GERAL de MANIFESTAÇÕES	MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PRAZO		Diferença	
	Nº	Nº	%	Nº	%
Unidade					
Ouvidoria Central	58	46	79,31	12	20,68
Ouvidoria CISAM	18	12	66,66	6	33,33
Ouvidoria HUOC	20	-	-	20	100
Ouvidoria PROCAPE	2	1	50	1	50
TOTAL GERAL	98	59	60,20	37	39,79

Fonte: Números Absolutos Sistema G. Con (Gestão de Conhecimento)